

# **Публичная оферта (договор) о заключении договора предоставления доступа к сервису SubQuery**

Настоящий Договор составлен в полном соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, является публичной офертой, содержащей все существенные условия договора о предоставлении доступа к сервису SubQuery. Договор о предоставлении доступа к сервису SubQuery считается заключенным с момента совершения соответствующим Пользователем конклюдентных действий, указанных в тексте публичной оферты, и означает согласие со всеми без исключения и дополнения условиями договора о предоставлении доступа к Сервису.

До акцепта Договора, Пользователь обязуется ознакомится с его содержанием, при наличии каких либо сомнений в толковании условий настоящей Оферты, Пользователь, вправе до совершения ее Акцепта, обратиться к Провайдеру с письменным запросом, в ином случае Пользователь не вправе ссылаться на незнание Оферты.

Совершая акцепт Оферты, Пользователь подтверждает свою полную право и дееспособность, акцепт не может считаться совершенным в случае, если совершен недееспособным/неправоспособным лицом, а также лицом, не достигшим возраста 18 лет (исключая случай эмансипации). Риск совершения акцепта Оферты недееспособным лицом, лежит на законных представителях такого лица.

## **1. Термины и определения. Общие положения.**

1.1. В целях единого толкования и понимания, стороны согласовали, что нижеприведенные термины будут использованы в следующем значении:

1.1.1. Провайдер – ООО «ИА Далее» (ОГРН 5077746435080, ИНН 7704642617), разработчик сервиса SubQuery.

1.1.2. Пользователь – любое физическое лицо, безоговорочно принявшее условия публичной оферты о заключении договора о предоставлении доступа к Информационной системе/Сервису SubQuery.

1.1.3. Сервис - набор модулей, который предоставляет Пользователю возможность извлечения данных из предлагаемых пользовательским интерфейсом внешних источников Пользователя, обработку, указанных данных Пользователем, представление результатов обработки.

1.1.4. Договор о предоставлении доступа к Сервису/Договор/Офера – текст настоящей публичной оферты, полностью и безоговорочно акцептованный Пользователем в оговоренном ниже порядке.

1.1.5. SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) – модель предоставления Пользователю доступа к Сервису с помощью браузера.

1.1.6. Учетный период – соответствующий период времени, исчисляемый в календарных месяцах, в соответствии с тарифным планом, выбранным Пользователем.

1.1.7. Пробный период – период, в течение которого Пользователю предоставляется бесплатный доступ к Сервису, с возможными ограничениями функциональности Сервиса по усмотрению Провайдера, на установленный Провайдером период.

1.1.8. Тарифы — документ, устанавливающий размеры платы за предоставление доступа к функциям Сервиса для отдельного аккаунта/Команды, в зависимости от выбранного Тарифного плана и дополнительно подключаемых Пользователем по его выбору модулей, при их наличии. Тарифы утверждаются Провайдером и размещается на Сайте (<https://subquery.ru>).

1.1.9. Модуль — часть Сервиса SubQuery, включающая в себя набор функций системы, направленных на реализацию определенных возможностей Сервиса, указанных в описании модуля.

1.1.10. Панель управления — это специализированный раздел Сервиса, доступ к которому предоставляется исключительно уполномоченным Пользователям (например, Администратору или Владельцу аккаунта), и который предназначен для управления параметрами и настройками использования Сервиса.

Через административную панель может осуществляться управление Пользователями и их правами доступа, настройка безопасности, подключение и отключение функциональных модулей, а также иные действия, необходимые для администрирования и функционирования Сервиса в пределах предоставленных полномочий.

1.1.11. Плата за предоставление доступа — денежная сумма, которую Пользователь обязуется заплатить Провайдеру за предоставление доступа к функциям Сервиса в соответствии с Договором и выбранным Тарифным планом, если плата предусмотрена таким Тарифным планом.

1.1.12. Тарифный план - неотъемлемая часть Тарифов, включающая в себя описание объема функций Сервиса для Команды, предоставляемых и доступных Пользователю в учетный период и стоимость доступа ним.

1.1.13. Личный кабинет — раздел Сервиса, который предоставляет доступ к Панели управления и данным пользователя, доступный Пользователю после авторизации в Сервисе

1.1.14. Команда - группа Пользователей, объединенных в рамках одного аккаунта с целью совместного использования функциональности Сервиса. Команда создается и управляет Пользователем - Владельцем Команды, который уполномочен осуществлять контроль за доступом, управление участниками, настройки безопасности и иные параметрами Команды. Команда может состоять из одного пользователя.

В рамках Команды Пользователи осуществляют взаимодействие с использованием предоставленного Сервисом функционала.

Права и обязанности участников Команды, а также порядок взаимодействия между ними, определяются как условиями использования Сервиса, так и внутренними правилами, установленными Владельцем Команды. Все действия, совершаемые Участниками Команды, могут быть отнесены к действиям Владельца Команды, если иное не предусмотрено Политикой в отношении обработки персональных данных и настоящим Соглашением.

1.1.15. Техническая поддержка — мероприятия, осуществляемые Провайдером в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Сервиса, включая информационно-консультационную поддержку Пользователей по вопросам пользования функционалом Сервиса, но не включающая в себя консультации по решению отдельных задач с помощью Сервиса..

В оферте могут быть использованы термины, не определенные пунктом 1.1. Оферты, в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты, в случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, затем — сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

## **2. Предмет договора.**

2.1. Провайдер, являясь разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на Сервис и его компоненты, предоставляет Пользователю на условиях настоящего договора право доступа к Сервису по модели SaaS, за определенную Договором плату, если плата предусмотрена Тарифным планом.

2.2. Доступ к Сервису осуществляется посредством веб-браузеров или иного программного обеспечения, обеспечивающего обмен данными по протоколам, поддерживаемым Сервисом.

2.3. С целью ознакомления с возможностями Сервиса Пользователю может предоставляться право безвозмездного доступа к Сервису в пробный период, в соответствии с положениями Соглашения.

2.4. Все условия настоящего Договора применяются в равной степени к Сервису в целом, и к его компонентам в отдельности, включая все обновления.

2.5. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем ее Акцепта, Пользователь заверяет Провайдера и гарантирует ему, что:

- Пользователь указал достоверные данные, идентифицирующие Пользователя при регистрации в качестве такового на странице регистрации и достоверные данные Пользователя при оформлении платежных документов для оплаты Услуг;

- Пользователь заключает договор добровольно, при этом Пользователь : а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора на настоящих условиях;

- Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

2.6. Офера вступает в силу с даты ее публикации и действует до момента отзыва Оферты Провайдером. Акцепт Оферты Пользователем, произведенный согласно настоящему Соглашению, означает заключение Договора (статья 438 Гражданского Кодекса России) на условиях Оферты. Отзывом Оферты является отсутствие текста Оферты по ссылке: <https://subquery.ru/m/legal/agreement.pdf>.

### **3. Авторские права и товарные знаки.**

3.1. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Сервис является интеллектуальной собственностью, правовая охрана которой устанавливается частью 4 Гражданского кодекса Российской Федерации, международными соглашениями Российской Федерации.

Провайдер гарантирует наличие у него прав, необходимых для исполнения договора. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сервис и все, что с ним связано, содержит конфиденциальную информацию, которая защищена законодательством Российской Федерации и международными правами..

3.3. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Провайдера. Любые действия в отношении Программы, не поименованные в настоящем Договоре как законные и не нарушающие права Провайдера, признаются Сторонами как незаконные и рассматриваются как нарушение прав Провайдера, что является достаточным основанием для расторжения настоящего Договора и выставления требования, направленного на защиту нарушенного права Провайдера. Ни сам Пользователь, ни иные лица при его содействии не будут копировать или изменять программное обеспечение Сервиса; создавать программы, производные от программного обеспечения Сервиса; проникать в программное обеспечение Сервиса с целью получения кодов программы; а также совершать иные действия, без согласия Провайдера, и, направленные на нарушение прав на Сервис и его отдельные компоненты.

3.4. Ответственность за нарушение авторских прав Провайдера в отношении Сервиса наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Пользователь не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки, в том числе в результатах полученных при использовании Сервиса, если применимо.

### **4. Права и обязанности Сторон.**

**4.1. Провайдер обязуется:**

4.1.1. Предоставить Пользователю доступ к Сервису посредством регистрации в Сервисе с последующим созданием аккаунта для взаимодействия с Сервисом через Личный кабинет Пользователя.

4.1.2. Обеспечить доступность Сервиса не менее 90% времени, с возможными технологическими перерывами, которые определяются в соответствии с планом технического обслуживания Провайдера.

4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Пользователем Провайдеру данных, в соответствии с разделом 9 настоящего договора. Передаваемыми данными для целей настоящего Договора, являются данные необходимые для регистрации и авторизации на Сервисе, а также прямо запрошенные Провайдером и/или предоставленные Провайдеру путем отправки сообщения Провайдеру, при этом данные загружаемые Пользователем на Сервис, с целью использования функционала Сервиса, не считаются передаваемыми Провайдеру, Пользователь самостоятельно отвечает за обеспечение конфиденциальности данных,

4.1.4. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Пользователем Провайдеру персональных данных, в соответствии с разделом 10 настоящего договора. Передаваемыми данными для целей настоящего Договора, являются данные необходимые для регистрации и авторизации на Сервисе, а также прямо запрошенные Провайдером и/или предоставленные Провайдеру путем отправки сообщения Провайдеру, при этом данные загружаемые Пользователем на Сервис, с целью использования функционала Сервиса, не считаются передаваемыми Провайдеру, Пользователь самостоятельно отвечает за обеспечение конфиденциальности данных.

**4.2. Провайдер имеет право:**

4.2.1. Заблокировать доступ к платным модулям Сервиса при отсутствии поступления от Пользователя оплаты по Договору за соответствующий учетный период, если Тарифный план соответствующего аккаунта предполагает плату.

4.2.2. Для улучшения качества предоставления доступа к ПО, бесплатно обновлять текущую версию Сервиса во время действия Договора, оповещая об этом Пользователя доступными способами. Данное условие о бесплатном обновлении текущей версии Сервиса не применяется в отношении разработки Провайдером новых функциональных компонентов Сервиса применение новых функциональных компонентов Сервиса будет доступно Пользователю после обновления и за определенную Договором плату.

4.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы, а также изменять условия предоставления услуги, уведомив об этом Пользователя в срок, не менее, чем за один календарный месяц до предстоящего изменения, путем опубликования измененных документов на Сайте.

4.2.4. Безоговорочно заблокировать/ограничить Пользователю доступ к Сервису, в случае, если он пользуется Сервисом в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права Провайдера, третьих лиц, положения Соглашения, применимого законодательства.

4.2.5. Использовать информацию (обезличенные данные), полученную от Пользователя для целей ее консолидации, анализа, проведения маркетинговых и прочих исследований, любыми способами, предусмотренными действующим законодательством.

4.2.6. Привлекать для целей оказания услуг третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.

**4.3. Пользователь обязуется:**

4.3.1. Оплачивать доступ к Сервису на условиях, изложенных в разделе 6 Договора, с учетом положений, изложенных в Тарифах, являющихся приложением № 1 к Договору.

4.3.2. Стого придерживаться и не нарушать условий Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Провайдером коммерческой, технической информации и персональных данных, в соответствии с условиями Договора.

4.3.3. Не пользоваться Сервисом в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права Провайдера и/или третьих лиц.

4.3.4. Придерживаться показателей выбранного Тарифного плана, указанного в Тарифах.

4.3.5. Самостоятельно обеспечивать резервное копирование принадлежащей Пользователю информации и материалов, размещенных на ресурсах Сервиса.

4.3.6. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учетных данных, используемых Пользователем для доступа к Сервису/аккаунту.

4.3.7. Регулярно знакомиться с публикуемой на Сайте информацией, связанной с работой Сервиса.

4.3.8. Пользователь признает и соглашается с тем, что при предоставлении доступа к Сервису, Провайдер не является инициатором передачи информации и данных на ресурсы Сервиса и не определяет получателя указанной информации, данных, не изменяет информацию, данные, передаваемые Пользователем на ресурсы Сервиса.

4.3.9. Пользователь дает согласие на обработку Провайдером данных, указанных Пользователем при регистрации на Сервисе, а также персональных данных, как этот термин определен в Политике об обработке персональных данных (<https://subquery.ru/m/legal/personal.pdf>), любыми способами для целей заключения и исполнения Договора, на передачу Провайдером персональных данных Пользователя третьим лицам, указанным в Политике об обработке персональных данных, равно как и на получение персональной информации Пользователя от третьих лиц, в тех же целях. Провайдер передает и получает лишь те персональные данные, которые необходимы для указанной цели.

В случае размещения Пользователем с использованием Сервиса/на Сервисе персональных данных третьих лиц, в том числе работников Пользователя, Пользователь обязуется и гарантирует Провайдеру, что им получены у соответствующих лиц, установленные законодательством согласия на обработку персональных данных и/или имеются иные законные основания для обработки (размещения) персональных данных таких лиц с использованием Сервиса.

4.3.10. Пользователь согласен с тем, что Провайдер может обрабатывать (запись, хранение, использование, уточнение, передача, уничтожение) или поручить предусмотренным в Политике в отношении обработки персональных данных, третьим лицам обработку персональных данных, содержащихся в документах, предоставленных Пользователем для его регистрации/авторизации на Сервисе/в аккаунте. Пользователь подтверждает, что он получил необходимые для этого согласия лиц, чьи персональные данные содержатся в предоставленных Пользователем данных/документах.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Выбрать один из тарифных планов и дополнительных модулей, предлагаемых Провайдером, создавать Команды/аккаунты для использования функционала Сервиса.

4.4.2. Использовать предоставленное Пользователю право доступа к Сервису в соответствии с его целевым назначением и выбранным и оплаченным, если применимо, Тарифом.

4.4.3. На получение помощи от Провайдера и/или его партнеров в настройке доступа к Сервису.

4.4.4. На консультирование со стороны Провайдера и/или его партнеров по вопросам, связанным с возможностями Сервиса и работы в нем, но не для решения отдельных задач Пользователя.

4.4.5. На исправление Провайдером ошибок в работе Сервиса.

## **5. Регистрация в Сервисе и порядок пользования Сервисом, создания Команды/аккаунта.**

5.1. Для использования Сервиса Пользователю необходимо зарегистрироваться в личном кабинете на Сайте. Зарегистрировавшись на Сайте, Пользователь выражает свое

безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Договора и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса.

5.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Провайдера есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Провайдер имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций). Провайдер имеет право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

5.3. Информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается в соответствии с условиями настоящего соглашения, а также Политики в отношении обработки персональных данных .

5.5. Регистрация на Сайте возможна одним из следующих способов: с использованием Яндекс ID или электронной почты Пользователя.

5.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа в Личный кабинет, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Личному кабинету Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

Если Пользователь предоставляет какие-либо права по использованию Сервиса третьим лицам, такие третьи лица обязаны соблюдать условия Оферты и иных применимых документов. Обязанность довести условия Оферты и иных документов до сведения таких третьих лиц, лежит на Пользователе. Ответственность перед Провайдером за любые действия таких третьих лиц, связанные с использованием Сервиса, несет Пользователь.

5.6.1. В рамках взаимодействия Пользователя и третьих лиц в процессе использования Сервиса, Провайдер выступает исключительно как лицо, организовавшее техническую возможность такого взаимодействия.

5.7. Пользователь вправе дополнительно в Личном кабинете указать свое имя и фамилию, а также разместить фото, в любом случае, размещая все или некоторые данные Пользователь дает Провайдеру согласие на обработку таких данных, в объеме, предусмотренном Соглашением и Политикой в отношении обработки персональных данных.

Пользователь не вправе размещать данные, в том числе фото, которые нарушают требования действующего законодательства РФ.

5.8. После регистрации в Сервисе, Пользователю в зависимости от выбранного им Тарифного плана становятся доступны все или некоторые функции Сервиса. Здесь и далее приведены все функции Сервиса, доступность функций определяется, выбранным Пользователем Тарифным планом.

5.8.1. Пользователь после регистрации на Сервисе, вправе создавать Команды для использования функционала Сервиса.

5.8.2. Пользователь, если применимо, вправе приглашать других Пользователей в свою Команду, такой приглашенный Пользователь должен пройти регистрацию или уже быть зарегистрированным на Сервисе, после добавления его в Команду, ему становятся доступны функции Тарифа, выбранного пригласившим его Пользователем. Объем доступных приглашенному Пользователю полномочий в определяет пригласивший

Пользователь - Владелец команды. Положения настоящего Соглашения обязательны для всех Пользователей.

При исключении приглашенного Пользователя из аккаунта/Команды, такому Пользователю перестают быть доступны информация и данные соответствующего аккаунта, но при этом доступны общие функции Сервиса.,

Доступ к информации и данным соответствующего аккаунта становятся недоступны всем пользователям Команды, в случае их недоступности пригласившему Пользователю в связи с ограничениями/блокировкой/прекращением, в иных случаях, в соответствии с положениями Договора, в том числе, в случае неоплаты услуг.

Обязанность по оплате услуг лежит на создавшем Команду Пользователе - Владельце команды, если внутри Команды прямо не определено иное.

Пользователь направляя и принимая соответствующее приглашение в Команду, дает прямое явное информированное согласие с тем, что внутри Команды?аккаунта , персональные данные такого Пользователя становятся доступны всем Пользователям Команды. Пользователи при загрузке данных и информации на Сервис внутри Команды, гарантируют, что имеют право использовать, демонстрировать, загружать и обрабатывать такие данные и информацию.

5.9. После регистрации, при создании первого аккаунта, каждому Пользователю предоставляется \_\_ () дневный пробный период работы в аккаунте, на условиях определенных Провайдером. Дата начала течения Пробного периода - дата активации первого аккаунта Пользователя.

После истечения Пробного периода, при желании продолжить использование аккаунта, пользование которого, предусматривает плату и/или при необходимости создания дополнительных аккаунтов, пользование которыми предусматривает плату, Пользователь привязывает платежное средство, привязка платежного средства, означает прямое и явное согласие на получение услуг, за которые взимается плата.

## **6. Условия и порядок оплаты.**

6.1. Стоимость доступа к Сервису в рамках отдельного аккаунта, а также связанных с ними услуг, предоставляемых Провайдером, определяется в соответствии с Тарифами, опубликованными в соответствующем разделе Сайта "Прайс лист": <https://subquery.ru/m/legal/prices.pdf> и рассчитывается в соответствии с правилами соответствующего Тарифного плана. Тарифы указаны на Сайте без учета всех применимых налогов, если прямо не указано иное.

6.2. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять Тарифные планы, информируя об этом Пользователей, путем обновления соответствующей информации на Сайте. Измененные Тарифы вступают в силу с даты, указанной при их публикации, при этом для Пользователей, которые пользуются Сервисом на момент изменения Тарифов, до конца текущего отчетного периода - месяца, действует тот Тарифный план, который действовал на момент начала пользования в соответствующем отчетном периоде, изменения для таких Пользователей вступают в силу с первого дня нового отчетного периода.

Провайдер вправе, но не обязан уведомлять Пользователя об изменении Тарифных планов через направление дополнительного сообщения в Личный кабинет и/или на электронную почту Пользователя..

Провайдер вправе не уведомлять Пользователей об изменении Тарифов, связанном с выходами новых функций Сервиса, новых дополнительных функциональностей Сервиса и связанных с ними услуг.

6.3. Стоимость услуг по предоставлению функционала Сервиса в рамках аккаунта/команды оплачивается Пользователем - Владельцем команды, если внутри Команды не предусмотрено иное, на условиях постоплаты за выбранный в соответствии с Тарифным планом период.

6.4. При регистрации на Сервисе, создании Команды/аккаунта и выборе одного из Тарифных планов, который предусматривает плату, Пользователь привязывает средство платежа, Пользователь обязуется обеспечить наличие на соответствующем средстве платежа, необходимого и достаточного объема денежных средств, для платы за пользование Сервисом.

6.5. Оплата услуг Пользователем производится посредством сервиса приема платежей ЮKassa в соответствии с положениями установленными сервисом приема платежей <https://yoomoney.ru/document/soglashenie-ob-obshix-usloviyax-registracii-i-ispolzovaniya-servisov-525698>. Пользователь подтверждает, что ознакомился с соответствующими положениями и принял их.

6.6. Размер платы зависит от фактического объема, использования Сервиса в рамках аккаунта, в соответствии с выбранным Тарифным планом.

Расчет размера платы осуществляется Провайдером на основании соответствующего Тарифного плана и фактического использования функционалом Сервиса в рамках аккаунта, за истекший период.

Фактическим использованием аккаунта считается каждый день работы (вне зависимости от часов, начисление за день происходит при входе редактора в соответствующий аккаунт/назначения редактора) одного пользователя с функцией редактор в рамках аккаунта, начисление происходит за каждого пользователя с функцией редактор.

Размер платы и расчет доступны Пользователю в его Личном кабинете не позднее первого дня периода следующего за отчетным.

6.7. Пользователь должен обеспечить наличие на привязанном платежном средстве необходимого количества денежных средств - не позднее первого дня периода следующего за отчетным. Попытки списания платы за пользование производятся в течение 5 (пяти) идущих подряд дней (до окончания пятого дня периода следующего за отчетным). При неудачном списании и не оплате пользовани, по истечению пятидневного периода, команда/аккаунт становится неактивным - функции, кроме функции оплаты, становятся недоступны.

6.8. Дальнейший доступ к Сервису, в рамках каждого аккаунта, осуществляется только при условии отсутствия у Пользователя задолженности за прошедшие периоды.

6.9. Учет фактического использования Сервиса ведется автоматизировано при помощи программного обеспечения, информационной базы и статистических данных учетной системы Провайдера в соответствии с Тарифным планом.

6.10. Моментом совершения Пользователем оплаты считается дата поступления денежных средств на счет сервиса приема платежей.. Расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

6.11. Отсутствие каких-либо претензий со стороны Пользователя по предоставлению доступа к Сервису за истекший отчетный период в течение 10 дней с момента размещения расчета в Личном кабинете, свидетельствует об оказании Пользователю услуг по предоставлению доступа к Сервису в указанном объеме и с надлежащим качеством, размер платы считается согласованным сторонами.

## **7. Срок договора и порядок его изменения, расторжения и прекращения.**

7.1. Моментом заключения договора является регистрация Пользователя в Сервисе

7.2. Договор действует с момента его заключения. Договор заключен на неопределенный срок.

7.3. Провайдер вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без объяснения причин, уведомив об этом Пользователя за 30 календарных дней до предполагаемой даты предстоящего расторжения, путем направления соответствующего уведомления в Личный кабинет и/или на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете . Договор считается расторгнутым по истечению 30 календарных дней с момента

получения Пользователем от Провайдера уведомления об отказе. Пользователь обязан внести оплату за соответствующий период фактического использования.

7.4. Провайдер вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части предоставления отдельных функций Сервиса/аккаунта с немедленным прекращением доступа к Сервису/аккаунту//отдельным функциям без возмещения каких-либо затрат и убытков, но не ограничиваясь, в случае:

- прекращения договорных отношений Пользователя с подрядчиками, партнерами, лицензиарами, предоставляющими программное обеспечение или иные технологии, используемые Провайдером для предоставления Сервиса, повлекшего за собой невозможность предоставления Провайдером Сервиса или отдельных функций Сервиса или необходимость изменения способа предоставления Сервиса;
- неоднократного нарушения (более двух раз) Пользователем любого обязательства по Договору;
- неустранения Пользователем нарушения, являющегося основанием для приостановления доступа к Сервису, при условии, что срок приостановления доступа превысил 5 (пять) рабочих дней;
- несоблюдения Пользователем положений Соглашения, которые привели к нарушению прав третьего лица или нарушению применимого законодательства;
- если исполнение Договора или предоставление Сервиса нарушает применимое законодательство.

7.5. Пользователь вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке без объяснения причин, письменно уведомив об этом Провайдера до предполагаемой даты расторжения по электронной почте с адреса, указанного Пользователем в личном кабинете Пользователя. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с момента получения Провайдером уведомления. Пользователь обязан внести оплату за соответствующий период фактического использования.

7.6. Порядок удаления информации и данных, в случаях приостановления его доступа к Сервису/аккаунту и/или прекращения Договора, а также окончания периода, в соответствии с выбранным Тарифом:

7.6.1. Провайдер обеспечивает хранение информации и данных Пользователя, размещенных на ресурсах Сервиса, в соответствии с Тарифами, размещенными на Сайте:

- в течение 90 календарных дней с момента прекращения/приостановки доступа Пользователя к аккаунту/Сервису по основаниям, связанным с несоблюдением Пользователем условий Соглашения, или с момента завершения периода, в соответствии с выбранным Тарифом;

По истечении вышеуказанного срока, в случае неустранения нарушений, повлекших приостановление доступа к Сервису, не выбора/не оплаты следующего периода доступа, Провайдер вправе удалить информацию, данные Команды.

7.7. Провайдер вправе вносить любые изменения и дополнения в Договор в одностороннем порядке с обязательным уведомлением о внесении таких изменений и дополнений Пользователя посредством размещения на Сайте обновленного текста Договора, Пользователь обязан самостоятельнознакомится с измененным Договором,, Пользователь соглашается на предоставление ему доступа к Сервису на соответственно измененных либо дополненных условиях. В случае если Провайдером были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

7.8. Обязательства Сторон, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после прекращения Договора.

## **8. Ответственность сторон. Ограничение ответственности.**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны понимают, что основу Сервиса составляет программное обеспечение, при этом Провайдер не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Сервис будет отвечать требованиям или ожиданиям Пользователя, будет соответствовать целям и задачам Пользователя. Доступ к Сервису предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «As Is» («как есть»). Пользователь пользуется Сервисом на свой собственный риск. Провайдер не принимает на себя ответственности за соответствие Сервиса цели использования или экономическим ожиданиям Пользователя.

8.3. Провайдер не несет ответственность за любые действия Пользователя, связанные с пользованием Сервиса, в том числе Провайдер не несет ответственности за неоправданные ожидания Пользователя от использования Сервиса, за недостижение ожидаемых экономических или иных показателей. Провайдер не несет ответственности за законность, правомерность данных обрабатываемых Пользователем с использованием Сервиса.

8.4. Провайдер не несет ответственность перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Сервису.

8.5. Провайдер обеспечивает базовую информационную безопасность данных Пользователя в пределах, определяемых обычными условиями, соответствующими действующему законодательству. При этом, безоговорочно соглашаясь с условиями настоящего договора, Пользователь,, подтверждает, что получил согласие заинтересованных лиц на передачу Провайдеру их персональных данных.

8.6. Провайдер не несет ответственность перед Пользователем за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Провайдера.

8.7. Провайдер не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для работы Сервиса, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Провайдером.

8.8. Провайдер не гарантирует, что будет самостоятельно осуществлять резервное копирование информации и данных Пользователя и того, что сохраненные информация и данные могут быть восстановлены и не будет нести ответственность за архивирование и резервное копирование информации и данных Пользователя.

8.9. Провайдер не контролирует содержание информации и данных , размещаемых на Сервисе и публикуемых или распространяемых Пользователем с использованием Сервиса, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации и данных.

8.10. Пользователь согласен, что для работы с Программой необходимо использовать программное обеспечение и оборудование, произведенные и предоставленные третьими лицами, Провайдер не несет ответственность за качество их работы.

8.11. Пользователь согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

8.12. Провайдер несет ответственность за причинение прямых убытков только в пределах стоимости доступа к Сервису за учетный период, в соответствии с тарифным планом, выбранным Пользователем, в течение которого у Пользователя возникли убытки. Провайдер ни в каком случае не несет перед Пользователем ответственности за косвенные убытки и/или упущенную выгоду.

8.13. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логинов, паролей. Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность

перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логинов и паролей Пользователя. Провайдер не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

8.14. Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемой им информации и данных на ресурсах Сервиса требованиям применимого законодательства, а также нормам международного права, включая ответственность перед третьим лицами, в случаях, когда размещение Пользователем информации и данных нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.15. В случае если Пользователь посредством использования Сервиса обрабатывает персональные данные, Пользователь несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с применимым законодательством.

8.16. Ответственность за законность и конфиденциальность информации и данных, которые Пользователь обрабатывает при помощи Сервиса, лежит на Пользователе, Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение конфиденциальности и законность использования таких данных

8.17. В случае несоблюдения Пользователем предоставленных гарантий и заверений, в результате которого Провайдеру, привлеченным им третьим лицам и иным контрагентам будут предъявлены любыми третьими лицами претензии, иски и/или предписания по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (но не ограничиваясь указанным), Пользователь обязуется незамедлительно по требованию Провайдера предоставить всю необходимую и запрашиваемую информацию, касающуюся указанных претензий (исков, предписаний), содействовать Провайдеру в их урегулировании, а также возместить Провайдеру, иным лицам, все убытки (включая судебные расходы и расходы на оплату услуг юридических консультантов, расходы по уплате штрафов и пеней), причиненные вследствие предъявления таких претензий (исков, предписаний).

8.18. В соответствии со ст. 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, Пользователь обязуется по требованию Провайдера возместить имущественные потери, которые понесены или с неизбежностью будут понесены Провайдером в будущем в связи с наступлением следующих обстоятельств:

- предъявление Провайдеру претензий и/или требований, связанных с правами на программное обеспечение и иные программные продукты, используемые Пользователем на ресурсах Сервиса;
- предъявление Провайдеру претензий и/или требований, связанных с размещением Пользователем на ресурсах Сервиса информации и данных или иным использованием ресурсов сервиса, повлекших нарушение прав третьих лиц или нарушение применимого законодательства;
- привлечение Провайдера или должностных лиц Провайдера к административной или иной ответственности, если такая ответственность наступила в силу несоблюдения Пользователем требований, установленных применимым законодательством и настоящим Соглашением;
- предъявление Провайдеру претензий и/или требований пользователями, клиентами, контрагентами Пользователя, в связи с нарушением их прав, возникших в результате действий Пользователя, совершенных в связи с использованием Сервиса.

8.19. Стороны договорились, что размер возмещаемых потерь Провайдера при наступлении вышеуказанных обстоятельств признается равным:

- сумме штрафов, пеней, компенсаций и иных выплат в пользу любых третьих лиц, обязанность осуществить которые возникнет у Провайдера в случае наступления соответствующих обстоятельств (в том числе суммы убытков, которые могут быть взысканы с Провайдера или привлеченных им третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору) на основании решения суда, третейского суда или

международного коммерческого арбитража (в том числе утвержденного указанными органами мирового соглашения), или решения компетентного государственного органа;

- сумме расходов на юридические и консультационные услуги, понесенных Провайдером для защиты своих прав и интересов в связи с наступлением обстоятельств, указанных в п.8.19. Оферты.

8.20. Стороны соглашаются и признают, что сумма и состав возмещаемых имущественных потерь Провайдера в каждом случае является достаточным, справедливым, приемлемым и соразмерным последствиям, от которых пострадал (или с неизбежностью пострадает) Провайдер в связи с наличием оснований для возмещения.

8.21. Пользователь обязуется возместить имущественные потери Провайдера в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования и копий документов, подтверждающих наличие возмещаемых потерь.

## **9. Конфиденциальность.**

9.1. Целью настоящего раздела является защита информации, которую стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по Договору.

9.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках Договора или, в связи с обозначенной в нем целью, равно как информация о Договоре и сделанных предложениях, конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемых действующим законодательством РФ – коммерческой тайной), если из положений Договора и приложений к нему не следует иное.

9.3. Провайдер не получает от Пользователя никакой информации, за исключением данных необходимых для регистрации и авторизации на Сервисе, а также прямо запрошенных Провайдером и/или предоставленных Провайдеру путем отправки сообщения Провайдеру. Ответственность за законность и конфиденциальность данных, которые Пользователь обрабатывает при помощи Сервиса, лежит на Пользователе, Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение конфиденциальности и законность использования таких данных.

9.3. Каждая сторона, получающая конфиденциальную информацию («Получающая сторона») другой стороны («Раскрывающая сторона»), не имеет права сообщать конфиденциальную информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации, включая, в частности меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/коммерческой тайны.

9.4. Получающая сторона обязуется использовать раскрытую информацию исключительно в целях реализации Договора.

9.5. Получающая сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, непосредственно участвующими в Договоре.

9.6. Обязательства, изложенные в настоящем разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:

- сведения, которые являются либо становятся общезвестными не по вине стороны, получившей данные сведения от другой стороны договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
- сведения, которые были получены сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности;
- сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства. Такие сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

9.7. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия другой стороны, на ее раскрытие.

9.8. Обязательства, установленные Договором, относительно охраны конфиденциальной информации, действительны в течение 3 (трех) лет с момента передачи конфиденциальной информации.

9.9. Провайдер вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Пользователя информацию, после обезличивания данной информации, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов разного рода и баз данных, при этом Провайдер гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах данных в соответствии с Договором и действующим законодательством. Обладателем исключительных прав на такие информационно-аналитические отчеты и базы данных, как на объекты охраноспособной интеллектуальной собственности, является Провайдер.

## **10. Персональные данные.**

10.1. Сервис не осуществляет обработку персональных данных, за исключением данных необходимых для регистрации и авторизации на Сервисе, а также прямо запрошенных Провайдером и/или предоставленных Провайдеру путем отправки сообщения Провайдеру. Ответственность за законность обработки данных, которые Пользователь обрабатывает при помощи Сервиса, лежит на Пользователе, Пользователь самостоятельно несет ответственность за получение согласий лиц, чьи данные обрабатывает, на соответствующую обработку.

10.2. Пользователь, являющийся в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), оператором персональных данных, поручает Провайдеру, как обработчику персональных данных, обработку персональных данных Пользователя в соответствии с положениями Политики в области обработки персональных данных, расположенной по адресу \_\_\_, а также Политики в области обработки Cookies.

9.3. Обрабатывая персональные данные, переданные Пользователя, Провайдер обязуется придерживаться следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных законных целей;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Провайдер хранит информацию о Пользователе в течение периода предоставления последнему доступа к ПО, а также 3-х (Трех) календарных месяцев с момента прекращения такого доступа.

10.3. Провайдер не осуществляет обработку персональных данных представителей/сотрудников Пользователя, но в случае если Пользователь предоставил такие персональные данные Провайдеру, Пользователь гарантирует, что получил согласие таких лиц на передачу их персональных данных Провайдеру.

## **11. Порядок разрешения споров.**

11.1. В случае возникновения каких-либо разногласий в процессе исполнения настоящего договора или в связи с ним, стороны будут принимать все возможные меры к их урегулированию путем переговоров.

11.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с момента ее получения.

11.3. В случае не достижения соглашения по возникшему спору, последний передается на разрешение суда в соответствии с действующим законодательством РФ..

11.4. Применимым правом по настоящему договору является право Российской Федерации.

## **12. Заключительные положения.**

12.1 Все юридически значимые сообщения и документы направляются только по указанным Сторонами адресам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за не получение каких-либо сообщений от Провайдера в случае, если адрес указан ошибочно или изменен, и Пользователь не сообщил Провайдеру актуальный адрес электронной почты.

Адресами для обмена документацией, необходимой для исполнения настоящего договора, являются:

- адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации.
- адрес электронной почты Провайдера: [admin@subquery.ru](mailto:admin@subquery.ru)

12.2. Адресами, принимаемыми сторонами в качестве надлежащих для отправки юридически значимых сообщений, уведомлений и иных документов, касающихся исполнения настоящего договора, или связанных с ним, являются адреса, указанные в настоящем договоре, а также адреса, указанные в едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, указанные последними в качестве их юридического адреса.

12.3. Риск неполучения юридически значимого сообщения несет сторона, указавшая не соответствующий действительности адрес, любой документ, связанный с Договором, будет считаться полученным и в том случае, если сторона не получила его по зависящим от нее обстоятельствам.

12.4. Если иное прямо не предусмотрено Договором, ничто в Договоре не может пониматься как установление может пониматься как установление между сторонами агентских отношений, отношений товарищества, совместной деятельности, найма, либо каких то иных отношений, прямо не предусмотренных Договором.

12.5. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Неотъемлемыми для настоящего Соглашения документами являются: :

- «Тарифы - Прайслист», расположенные по адресу: <https://subquery.ru/m/legal/prices.pdf>
- «Политика в отношении обработки персональных данных» расположенная по адресу: <https://subquery.ru/m/legal/personal.pdf>
- Политика в отношении обработки Cookies, расположенная по адресу: <https://subquery.ru/m/legal/cookies.pdf>